

L'Etable primée pour la qualité de son accueil

LES CROSETS Le prix Rising Star vient récompenser un couple de Français qui a repris l'établissement en 2015.

PAR JUSTIN.GREPT@LENOUVELLISTE.CH



L'hôtel L'Etable aux Crossets rouvrira pour la saison estivale le 8 juin prochain. DR

«Ce fut une belle surprise! Nous l'avons reçue comme une vraie reconnaissance dans un métier où nous sommes novices.» Pascale Butruille et son mari Sébastien sont propriétaires de l'hôtel L'Etable aux Crossets. Leur «surprise»? Le prix Rising Star remis par Suisse Tourisme et récompensant l'établissement ayant fait le plus de progrès dans le domaine de l'hospitalité.

Le couple de Français est arrivé aux Crossets en 2015. «Nous étions décidés à changer de vie. On cherchait un point de chute, avec une priorité pour l'étranger mais sans forcément penser à la Suisse», avoue Pascale Butruille. La lecture d'une annonce dans une agence immobilière d'Anancy a scellé leur destin.

Proche du client

«L'Etable collait parfaitement à ce que l'on cherchait pour une première expérience: une taille raisonnable (17 chambres) et une qualité de prestations dans la région.» Ces amoureux de la montagne, qui multiplient les

randonnées avec leur chien Glen, s'y sont rapidement sentis à l'aise.

Avec donc une attention particulière pour l'accueil: «Mon mari et moi gérons les réservations des clients, leur arrivée et nous leur conseillons des balades et activités à faire aux alentours. Il faut dire qu'il n'y a pas physiquement d'office du tourisme aux Crossets», relève la patronne.

Le digital omniprésent

Cette dernière a-t-elle l'impression que la Suisse peine à accueillir correctement ses visiteurs? «Je n'ai pas été particulièrement choquée en arrivant. Je peux cependant comprendre que le tourisme actuel, fondé sur le digital et les courts séjours, puisse effrayer des établissements historiques qui ne se sont pas développés avec ce modèle économique. Aujourd'hui, la présence sur les réseaux sociaux et les plateformes de réservation en ligne est déterminante.»

Même son de cloche pour Véronique Kanel, porte-parole de



«Je peux comprendre que le tourisme actuel, fondé sur le digital et les courts séjours, puisse effrayer des établissements historiques.»

PASCAL BUTRUILLE
PROPRIÉTAIRE DE L'ETABLE

Suisse Tourisme: «Les études que nous menons prouvent que l'hospitalité ne fait pas défaut dans notre pays. Elles attestent aussi que ce sont les touristes suisses qui sont les plus sévères sur le sujet.»

Elle partage tout de même le point de vue de Pascale Butruille: «L'arrivée du concept Airbnb a clairement modifié les standards d'accueil. Désor-

Une récompense fondée sur le progrès

Le prix Rising Star, remis pour la première fois le 17 avril dernier par Suisse Tourisme, récompense l'établissement qui a fait les plus grands progrès en matière d'hospitalité. Le lauréat devait être apparu au moins deux fois dans le top 100 des hôtels les plus accueillants, classement établi sur les remarques laissées par les hôtes sur plus de 250 plateformes d'évaluation en ligne entre 2015 et 2018.

mais, le client est encore plus exigeant et veut un traitement personnalisé et immédiat.» La porte-parole de Suisse Tourisme reprend: «Dans notre pays, nous ne pouvons pas compter sur un tourisme de masse ou sur des prix particulièrement avantageux. Nous devons donc nous distinguer par la qualité de nos prestations.»

EN BREF

VERCORIN

Les nuitées ont explosé

Lors de la saison hivernale 2017-2018, les nuitées commerciales de Vercorin ont enregistré une augmentation de 66%, dont 73% rien que durant le premier trimestre. «Il est évident que la résidence touristique Swisspeak est le moteur principal de cette augmentation. Cependant, les autres logements commerciaux enregistrent également une excellente augmentation de leurs nuitées avec +12% sur le total de l'hiver», indique Vercorin Tourisme dans un communiqué.

Les remontées mécaniques de TéléVercorin dressent aussi un bilan satisfaisant au sortir de l'hiver. La fréquentation et leur chiffre d'affaires ont connu une hausse de 30%. Selon Vercorin Tourisme, le Magic Pass, la résidence Swisspeak et les excellentes conditions d'enneigement permettent d'expliquer ces chiffres. FB/C

SIERRE

Un nouveau directeur pour l'ECCG

Le Conseil d'Etat a nommé Frédéric Moix au poste de directeur de l'Ecole de commerce et de culture générale (ECCG) de Sierre. Il succédera dès le 1er septembre à Eddy Beney, qui a fait valoir son droit à la retraite.



Agé de 43 ans, Frédéric Moix enseigne depuis 2005 à l'ECCG de Sion, dont il fut le proviseur jusqu'en 2013, après avoir enseigné au cycle d'orientation (CO) et à l'école préprofessionnelle (EPP) de Saint-Maurice.

A Sierre, il aura des défis à relever: le renforcement de la filière bilingue, le déménagement puis l'installation dans le nouveau bâtiment en janvier 2019, le renforcement de l'image et de la place de l'ECCG de Sierre dans la ville et la région, le développement de la filière Ecole des métiers du social (EM-S2) et l'obtention de la reconnaissance fédérale pour l'Ecole des métiers du social et du commerce.

BAGNES-VOLLÈGES

Rencontres citoyennes

Les communes de Bagnes et Vollèges travaillent main dans la main depuis plusieurs années pour préparer un avenir commun. Aujourd'hui, les autorités sont prêtes à présenter et à soumettre à la population le projet de fusion. Dans cette optique, sept rencontres citoyennes sont prévues dans les villages des deux communes.

Les autorités espèrent que la population y assistera pour poser des questions et s'exprimer sur ce rapprochement qui pourrait être effectif dès le 1er janvier 2021.

Ces rencontres auront lieu le mardi 22 mai au Levron (20 heures, local de la jeunesse), le mercredi 23 mai à Bruson (19 h 30, salle polyvalente), le jeudi 24 mai à Lourtier (19 h 30, salle polyvalente), le lundi 28 mai à Vollèges (20 heures, salle polyvalente), le mardi 29 mai à Chemin-Dessus (20 heures, Hôtel Beau-Site), le mercredi 30 mai au Châble (19 h 30, Espace Saint-Marc) et le lundi 4 juin à Verbier (19 h 30, Ecole de la Comba). DR

Le Valais veut assouplir la loi fédérale sur la protection des eaux

GRAND CONSEIL

L'Assemblée fédérale est invitée par le Grand Conseil valaisan à assouplir les dispositions sur la protection des eaux. Les députés ont accepté jeudi une résolution de l'UDC Grégory Logean par 99 oui et 27 non venant de la gauche. L'auteur du texte se fonde sur le palier hydroélectrique de La Souste-Chippis pour motiver sa résolution. Sur décision du Tribunal fédéral, l'aménagement doit en effet re-

voir les débits résiduels. Le TF considère que «la concession a été délivrée sur la base d'un dossier lacunaire», admettant ainsi partiellement le recours déposé par la WWF et Pro Natura contre une décision du Tribunal cantonal. «La perte de production liée au débit résiduel correspond à la production de 6 éoliennes de Collonges», a argumenté Grégory Logean. «Cet exemple concret démontre que les dispositions légales actuelles ne permettent pas de développer le potentiel

de production de l'énergie hydraulique dans notre pays.»

La gauche et les Verts ont vainement tenté de mettre en garde le Parlement contre ce qu'ils estiment être un message dommageable pour le Valais lancé à Berne. Pour le vert Emmanuel Revaz, remettre totalement en cause les dispositions fédérales pour un seul aménagement hydroélectrique situé dans une zone, Finges, classée d'importance nationale, est «pernicieux». PF

PUBLICITÉ

TOUS GAGNANTS!

«Les bénéficiaires des jeux d'argent servent à soutenir le sport, la culture et des milliers d'associations dans les domaines les plus variés. Il y a pas de raison d'appauvrir notre pays. C'est pourquoi je vous invite à voter oui le 10 juin.»

Christian Constantin
Président FC Sion

www.loisurlesjeuxdargent-oui.ch